



RE: Cita de Conciliación Cartera Corte 31/12/2024 HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL ESE - NIT 800209488

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Lun 17/03/2025 5:46 PM

Para Anyi Francelly Rivera Enriquez <afrivera@sos.com.co>

Señorita Rivera buenas tardes. De acuerdo a sus observaciones, se remitirá al Área de Cuentas Médicas para los trámites a que haya lugar. Gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Anyi Francelly Rivera Enriquez <afrivera@sos.com.co>

Enviado: jueves, 13 de marzo de 2025 12:59 p. m.

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Cc: Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

Asunto: Re: Cita de Conciliación Cartera Corte 31/12/2024 HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL ESE - NIT 800209488

Señores

HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL ESE

NIT 800209488

Cordial Saludo,

Adjunto estado de cartera con consecutivo No. **41636** con corte **31/12/2024** para su respectiva revisión; cDe acuerdo con el estado de cartera enviado por la IPS, se presentan las siguientes observaciones:

Factura T5434823

Radicado 34585562

Fecha de Radicación: 03/03/2025

Estado: Devuelta

Motivo Devolución: Durante el proceso de auditoría administrativa se encontró que su factura presenta la siguiente inconsistencia: No se evidencia autorización para servicios facturados, favor anexar; por lo tanto no se da continuidad a la auditoría, se devuelve para su revisión integral garantizando el cumplimiento de todos requisitos legales.

Factura T4875355

Radicado 31319839

Fecha Devolución 01/03/2022

Motivo de Devolución: Durante el proceso de auditoría administrativa se encontró que su factura presenta la siguiente inconsistencia: se debe direccionar a central de autorizaciones CNA, para realizar la corrección de la autorización (333203538) que se encuentra ANULADA O VENCIDA POR NO TRAMITE porque no se evidencia el reemplazo; por lo tanto no se da continuidad a la auditoría; se devuelve para su revisión integral garantizando el cumplimiento de todos requisitos legales para el pago y o recobro al ADRES.

Nota Aclaratoria:

- Toda factura subsanada, debe ser radicada nuevamente por la IPS a través de las rutas definidas por la organización dispuestas para tal fin.
- Cabe aclarar que, hasta que el Prestador no realice los cambios y/o correcciones en ambas facturas, éstas no podrán seguir la Auditoría Médica, teniendo en cuenta que las objeciones encontradas por la EPS no permiten culminar exitosamente el proceso de auditoría médica.
- Es necesario que se apliquen las indicaciones del proceso de Asistencia Técnica en Devoluciones SOS, los cuales se relacionaron en el acta de la cita del 30/04/2024 y en la que se entiende que el trámite para cobro de cada una de las facturas es responsabilidad únicamente de la IPS.
- Los oficios informados por el Prestador en correo que antecede no son objeto de revisión en la conciliación de cartera.

- Se informa a la IPS mediante correo electrónico, correos de contacto del Centro Nacional de Autorizaciones, para que realice las gestiones plasmadas en el acta de asistencia técnica en devoluciones realizado el día 30/04/2024.

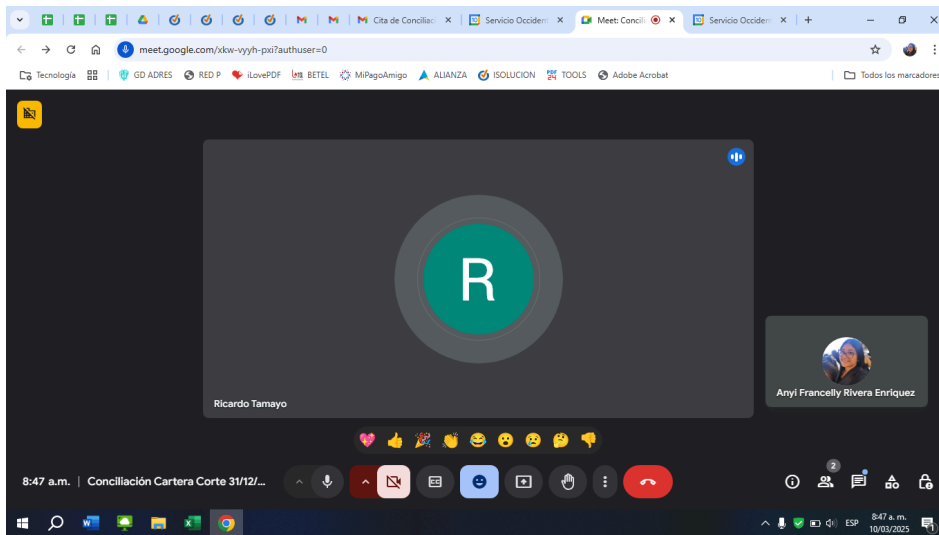
- Sandra Paola García Rangel - spgarcia@sos.com.co
- Yulieth Alexandra Quintero Caicedo - yquintero@sos.com.co

- Posterior a la gestión que la IPS realice con el Centro Nacional de Autorizaciones, si la IPS requiere asistencia técnica a las facturas deberá escribir al correo asistenciatecnica2@sos.com.co

Gestión EPS

Se realiza conexión virtual entre las partes, el día 10/03/2025 a las 08:30 am, mediante link <https://meet.google.com/xkw-vyyh-pxi> con el funcionario Ricardo Tamayo Rivera - Área de Cartera IPS.

Evidencia de conexión entre las partes:



Atentamente,

Anyi Francelly Rivera Enríquez

Auxiliar de Conciliación

Conciliación al Prestador

Sede: Calle 5ta

Calle 5ta No. 39-37

Tel: (2) 489 8686 ext. 3535- 320 6140580

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM

afrivera@sos.com.co

www.sos.com.co



El vie, 7 mar 2025 a la(s) 1:18 p.m., Jose Ricardo Tamayo (ejecutivocartera1@subredsur.gov.co) escribió:
Señorita Francelly buenas tardes. Adjunto la cartera con corte a diciembre 2024 de la USS Tunal, con sus respectivos radicados ante la EPS: Factura 4875355 en 4 oportunidades y factura 5434823 en 2 oportunidades.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera

Apoyo a la Gestión Administrativa

Área de Cartera

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Nit.: 900.958.564-9

Cel.: 314-462-3131

De: Anyi Francelly Rivera Enriquez <afrivera@sos.com.co>

Enviado: martes, 4 de marzo de 2025 4:10 p. m.

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Cita de Conciliación Cartera Corte 31/12/2024 HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL ESE - NIT 800209488

Señores

HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL ESE

NIT 800209488

Responder sobre este mismo correo.

Referencia: Cita de depuración y conciliación de cartera corte 31 diciembre 2024

Fecha: 10/03/2025 a las 8:30 am vía correo electrónico y llamada telefónica.

Cordial saludo,

En cumplimiento con lo estipulado en la resolución 6066 de 2016 y la circular 030 de 2013, se asigna espacio para depuración y conciliación de cartera con corte 31 de diciembre 2024 el día **10/03/2025 a las 8:30 am**, vía correo electrónico y/o llamada telefónica.

Le solicitamos amablemente enviar su estado de cartera con corte al 31 de diciembre del 2024 al correo afrivera@sos.com.co cinco días hábiles antes de la cita con el fin de depurarlo previo a la fecha de conciliación. En caso de ya haberlo enviado omitir este paso.

Por favor enviar la información en formato Excel incluyendo la siguiente información:

NIT Entidad	Número Factura	Prefijo	Sufijo	Fecha Factura	Valor Total Factura	Saldo Factura
----------------	-------------------	---------	--------	------------------	------------------------	------------------

Si la IPS no presenta saldos pendientes a la fecha con nuestra EPS agradecemos enviar certificado de paz y salvo por servicios de salud prestados corte 31/12/2024 expedido por su entidad a nombre de Servicio Occidental de Salud EPS NIT 805.001.157 2 con la respectiva firma del Representante Legal IPS. Adicionalmente, certificado de cámara y comercio (para entidades privadas) o acta de posesión del gerente (para entidades públicas. En caso de personas naturales debe estar firmado por el profesional.

Si requiere cancelar o re-programar la cita, por favor informarnos como mínimo con una semana de anticipación, de no hacerlo se levantará acta de inasistencia para la IPS.

Link de conexión virtual

Conciliación Cartera Corte 31/12/2024 HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL ESE - NIT 800209488

Lunes, 10 marzo · 8:30 – 10:00am

Zona horaria: America/Bogota

Información para unirse a la reunión de Google Meet

Vínculo a la videollamada: <https://meet.google.com/xkw-vyyh-pxi>

O marca el: (CO) +57 601 8956933 PIN: 216 784 724#

Más números de teléfono: <https://tel.meet/xkw-vyyh-pxi?pin=9720851496906>

Le recordamos que cumpliendo con lo estipulado en la circular 011 de 2020, puede encontrar el cronograma de citas de conciliación con prestadores de servicios de salud en la página Web <https://www.sos.com.co/wps/portal/sitio-internet/prestadores/> dando clic en el boton "Cronograma de conciliación y depuración CXC - CXP"

Oficina Virtual del Prestador

Le informamos que ya puede realizar las consultas de estado de cartera, detalles de pagos e indicadores de prestación efectiva y oportunidad de prestación en la oficina virtual del prestador disponible en la página web:

<https://centralaplicaciones.sos.com.co/OficinaVirtualPrestadoresWeb/view/oficinavirtualprestadores/inicio.html>

Adjuntamos el manual para que pueda realizar el registro y acceder a cada una de las funcionalidades disponibles en el portal.

Comunicado presentación RIPS Resoluciones 2275/23,1884/24 y radicación de facturas resoluciones 2284/23, 1885/24

Se hace entrega al prestador del documento con referencia: "Comunicado presentación RIPS Resoluciones 2275/23,1884/24 y radicación de facturas resoluciones 2284/23, 1885/24". El cual entra en vigencia a partir del 01 de febrero de 2025.

Le recordamos nuestro PBX 489 8686, solicitamos por favor tenga en cuenta la siguiente información, si requiere:

Detalles de pagos, programación o giros realizados Tesorera, **Ext. 3453 o 3452**

Facturas en estado devolución o No Registradas en SOS Cuentas Médicas, **Ext. 3112**

Conciliación de glosas o Cartera Conciliación al Prestador, **Ext. 3326 o 3535.**

Atentamente,

Anyi Francelly Rivera Enríquez

Auxiliar de Conciliación

Conciliación al Prestador

Sede: Calle 5ta

Calle 5ta No. 39-37

Tel: (2) 489 8686 ext. 3535- 320 6140580

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM

afrivera@sos.com.co

www.sos.com.co



AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.